

CLINIQUE DE JOUR

Année 2013	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfaisant	Non exprimé	Non concerné
L'arrivée	59,41%	36,59%	1,05%	0,00%	2,94%	/
L'information	47,79%	40,50%	7,93%	2,72%	1,06%	/
Les soins	52,72%	35,73%	3,39%	1,30%	6,35%	0,51%
Le personnel	60,48%	35,30%	1,41%	0,11%	2,70%	/
Le confort	43,34%	45,58%	5,28%	0,71%	5,09%	0,00%
Le séjour dans sa globalité	56,15%	41,01%	1,26%	0,00%	1,58%	/

Année 2014	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfaisant	Non exprimé	Non concerné
L'arrivée	56,85%	38,14%	0,61%	0,00%	4,40%	/
L'information	52,97%	32,58%	12,20%	1,26%	0,99%	/
Les soins	46,83%	38,21%	3,24%	0,31%	9,58%	1,84%
Le personnel	55,92%	38,49%	1,23%	0,57%	3,78%	/
Le confort	34,15%	44,36%	12,07%	0,82%	7,83%	0,78%
Le séjour dans sa globalité	53,07%	43,56%	0,31%	0,00%	3,07%	/

Année 2015	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfaisant	Non exprimé	Non concerné
L'arrivée	53,11%	40,27%	1,33%	0,31%	4,99%	/
L'information	49,34%	37,61%	10,91%	1,22%	0,92%	/
Les soins	43,08%	43,98%	3,53%	0,82%	7,98%	0,61%
Le personnel	46,06%	45,00%	2,80%	1,01%	5,23%	/
Le confort	34,60%	49,58%	9,45%	1,22%	4,88%	0,27%
Le séjour dans sa globalité	47,09%	48,32%	0,00%	0,00%	4,59%	/

HOSPITALISATION COMPLETE ADULTES

Année 2013	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfaisant	Non exprimé	Non concerné
L'arrivée	74,54%	19,70%	2,19%	0,20%	3,36%	/
L'information	55,87%	28,06%	8,08%	6,52%	1,47%	/
Les soins	54,55%	30,24%	3,02%	0,89%	10,65%	0,64%
Le personnel	64,79%	29,82%	1,22%	0,20%	3,96%	/
Le confort	52,39%	34,78%	5,14%	1,36%	6,33%	0,00%
Le séjour dans sa globalité	59,27%	37,88%	1,02%	0,81%	1,02%	/

Année 2014	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfaisant	Non exprimé	Non concerné
L'arrivée	67,93%	26,21%	0,63%	0,06%	5,17%	/
L'information	54,69%	31,34%	11,55%	1,34%	1,07%	/
Les soins	49,19%	32,38%	4,33%	1,23%	10,98%	1,89%
Le personnel	61,37%	33,35%	1,70%	0,21%	3,36%	/
Le confort	40,55%	39,78%	9,91%	1,47%	6,60%	1,70%
Le séjour dans sa globalité	58,60%	37,81%	2,46%	0,57%	0,57%	/

Année 2015	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfaisant	Non exprimé	Non concerné
L'arrivée	70,58%	24,81%	1,09%	0,12%	3,34%	/
L'information	58,35%	28,94%	10,56%	1,13%	1,02%	/
Les soins	53,20%	32,56%	3,99%	0,86%	8,84%	0,56%
Le personnel	63,71%	31,56%	1,36%	0,14%	3,24%	/
Le confort	50,24%	36,10%	7,46%	1,05%	4,66%	0,49%
Le séjour dans sa globalité	62,18%	33,68%	1,21%	1,55%	1,38%	/

HOSPITALISATION COMPLETE JEUNES ADULTES

Année 2013	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfaisant	Non exprimé	Non concerné
L'arrivée	63,77%	34,06%	0,72%	0,00%	1,45%	/
L'information	53,26%	41,85%	3,80%	0,54%	0,54%	/
Les soins	55,02%	31,94%	3,34%	2,17%	7,36%	0,17%
Le personnel	62,03%	34,78%	1,59%	0,00%	1,59%	/
Le confort	52,77%	37,75%	4,15%	1,78%	3,56%	0,00%
Le séjour dans sa globalité	56,52%	36,96%	4,35%	0,00%	2,17%	/

Année 2014	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfaisant	Non exprimé	Non concerné
L'arrivée	56,67%	40,67%	0,67%	0,67%	1,33%	/
L'information	47,33%	36,22%	13,78%	2,22%	0,44%	/
Les soins	44,42%	37,47%	8,21%	1,26%	6,95%	1,68%
Le personnel	48,13%	44,27%	4,40%	0,27%	2,93%	/
Le confort	35,69%	43,69%	10,50%	4,50%	4,00%	1,63%
Le séjour dans sa globalité	38,00%	60,00%	0,00%	2,00%	0,00%	/

Année 2015	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfaisant	Non exprimé	Non concerné
L'arrivée	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	/
L'information	53,24%	32,18%	13,19%	0,46%	0,93%	/
Les soins	60,59%	27,98%	4,62%	0,68%	5,63%	0,51%
Le personnel	65,83%	30,69%	2,50%	0,14%	0,83%	/
Le confort	57,63%	30,21%	8,85%	0,93%	1,49%	0,89%
Le séjour dans sa globalité	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	/